

Algemene Voorwaarden – Duitstech

Dit zijn de algemene voorwaarden van Duitstech. Het adres van Duitstech is Barmelskamp 12, 7205 GJ Zutphen, met het Kvk-nummer 80308929.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via info@duitstech.nl, 0651226872 of per post: Duitstech, Barmelskamp 12, 7205 GJ Zutphen.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 1 – Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit onderhoud en reparaties van industriële machines.

Artikel 2 – Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Duitstech en u (de “opdrachtgever”). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op info@duitstech.nl

Artikel 3 – Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand op het moment dat de opdrachtnemer de ondertekende overeenkomst terug ontvangt.

Artikel 4 – offertes en aanbiedingen

1. Alle door Duitstech gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
2. Als de opdrachtgever aan Duitstech gegevens verstrekt, mag Duitstech ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

Artikel 5 – Prijs

1. Duitstech mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
2. Als Duitstech genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. De opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Duitstech en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

Artikel 6 – Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever moet altijd binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
2. Als de opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De volledige vordering van Duitstech op opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
 - b. Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
 - c. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
 - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
4. Als opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij per direct in verzuim. Hij is dan alle buitengerechtigde incassokosten verschuldigd aan Duitstech. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
- 15% over de eerste €2500;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
 - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
 - 0,5% over het overige deel.

Artikel 7 – Contractsduur

Duitstech en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen anders overeenkomen.

Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:

1. Duitstech kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is een maand. Duitstech zegt op per aangetekende brief.
2. Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor opdrachtgever geldt een opzegtermijn van een maand. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
3. Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

Artikel 8 – Derden

Duitstech mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

Artikel 9 – Uitvoering opdracht

1. Duitstech zal de opdracht naar zijn vaste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Duitstech mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
3. Als Duitstech de opdracht in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. De opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Duitstech verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Duitstech om de opdracht uit te voeren.
5. Als de opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Duitstech de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Duitstech is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Duitstech is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 10 – Wijzigen opdracht

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. Duitstech kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Duitstech zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. Duitstech mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van de opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 11 – Opschorting, ontbinding

1. Duitstech mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen en waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
3. Duitstech mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. De opdrachtgever moet Duitstech dan schade vergoeding betalen of schadeloos stellen.

Artikel 12 – Tussentijdse opzegging

1. Als Duitstech de opdracht tussentijds opzegt, zal Duitstech zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan de opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Duitstech extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van de opdrachtgever.
2. Duitstech mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
 - a. De opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
 - b. De opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
 - c. De opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. De opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
 - e. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

Artikel 13 – Overmacht

1. Duitstech hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. Duitstech kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan drie maanden dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
3. Als Duitstech zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Duitstech het nagekomen deel factureren.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alles dat Duitstech levert, blijft eigendom van Duitstech totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
2. De opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Duitstech veilig te stellen.

3. Als Duitstech zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Duitstech om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Duitstech deze terug kan nemen.

Artikel 15 – Garanties

1. Duitstech garandeert dat wat hij levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.
2. Deze garantie geldt niet wanneer de opdrachtgever het geleverde verkeerd gebruikt.
3. Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar Duitstech niets aan kan doen.

Artikel 16 – Onderzoek

1. De opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het er beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. De opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
2. De opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Duitstech mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Duitstech mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

Artikel 17 – Klachten

1. De opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
2. Als de opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. Als de opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Duitstech de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door de opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Duitstech die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. Duitstech is alleen aansprakelijk voor directe schade van de opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Duitstech.
2. Duitstech is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Duitstech is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €2000,00.
4. De aansprakelijkheid van Duitstech is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Duitstech.

Artikel 19 – Privacy Statement

Duitstech beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden op onze website.

Artikel 20 – Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Duitstech is een jaar.

Artikel 21 – Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Duitstech voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Duitstech toerekenbaar is.
2. Als derden Duitstech aanspreken, zal de opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Als de opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Duitstech zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Duitstech, komen geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 22 – Intellectuele eigendom

1. Duitstech behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. De opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij de opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Duitstech verstrekt zijn.

Artikel 23 – Geheimhouding

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Duitstech alle informatie van de opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. Duitstech zal de informatie die door de opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Duitstech optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. De opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Duitstech niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Artikel 24 – Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 25 – Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 26 – Toepasselijk recht

Nederlands recht

Artikel 27 – Bevoegde rechter

Rechtbank Midden-Nederland